

# ПЛАТЕЖНАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА



## ТРАТИЛИ НЕ ВЫ? ВЕРНЕМ ДЕНЬГИ

Платежные системы Visa и MasterCard позволяют в течение 30 дней с момента совершения покупки опротестовать **списание денежных средств** с вашей карты. Если с вашей карты списались деньги, которые вы лично не тратили, **срочно** обратитесь в свой **банк** и напишите заявление о данном инциденте. Вероятность, что **деньги вернут**, очень высока.

## ЭТО НАДО ЗНАТЬ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО И ЭФФЕКТИВНОГО ПРИМЕНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Прежде чем выполнять **операции с платежной картой**, еще раз уточните, **какая карта** у вас в руках: дебетовая или кредитная. На кредитной карте - деньги заемные, которые предоставил банк. На дебетовой (расчетной) карте - свои.



Больше полезной информации на сайте [www.fingram26.ru](http://www.fingram26.ru)

**В** Финграмота Ставрополя  
[vk.com/fingramota\\_stavkray](https://vk.com/fingramota_stavkray)

Подготовлено в рамках краевой программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения Ставропольского края и развитие финансового образования в Ставропольском крае на 2014-2016 годы»



# ПЛАТЕЖНАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

уже давно превратилась в **важнейший инструмент** повседневной жизни. Она избавляет от необходимости посещения банка и позволяет провести все **основные операции**: снять наличные, осуществить перечисления и **оплатить покупки**. С помощью платежных карт выплачиваются зарплаты и выдаются кредиты.



# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

## 1. ЛЕГЧЕ ВСЕГО МОЖНО УКРАСТЬ ВАШИ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ

- вы сообщите кому-либо идентификатор, постоянный и одноразовый пароль к онлайн - сервису;
- вы подключите онлайн-сервис (например "Сбербанк онлайн") к чужому телефону;
- вы храните ПИН-код рядом с картой;
- вы сообщите свой ПИН-код при оплате товаров в Интернете;
- у вас нет услуги смс-информирование банка.

## 2. В СЛУЧАЕ УТРАТЫ КАРТЫ

Очень важно помнить, что вы несете ответственность за несанкционированное использование платежной карты в случае её утраты (кражи или утери). После обнаружения факта утраты платежной карты и (или) её использования без вашего согласия необходимо незамедлительно уведомить об этом банк. Для этого необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны банка и номер самой платежной карты (телефон указан на оборотной стороне карты) в записной книжке, мобильном телефоне или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

## 3. ПРИ ОПЛАТЕ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТЕ

Заведите отдельную виртуальную карту (например Visa Virtual Account, Internet use only) для оплаты покупок через Интернет и установите для нее размер денежных средств, необходимый для оплаты конкретного товара или услуги. Срок действия данной карты составляет в основном от 3 месяцев до 1 года. Эта защитит вашу основную карту от несанкционированного использования. Не вводите и не сообщайте ваш ПИН-код при работе в Интернете. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

## 4. КАРТА - ОТДЕЛЬНО. ПИН-КОД - ОТДЕЛЬНО.

Получив в банке ПИН - код, выпущенный к вашей платежной карте, запомните его, не храните информацию о ПИН-коде рядом с картой. Никому и никогда не передавайте информацию о своем ПИН-коде, сохраняйте его полную секретность.

## 5. БАЛАНС НА КАРТЕ ≤ МЕСЯЧНЫЕ РАСХОДЫ

Не храните на карте денежные средства, превышающие ваш месячный объем необходимых затрат. Хотя деньги на карте и лучше, чем деньги под матрасом, но это тоже риск - карту можно потерять, ее могут украсть, и если ПИН-код известен преступникам, то ваши деньги могут снять в банкомате. Поэтому все крупные суммы денег размещайте в банковский вклад.

## 6. ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОКУПОК В МАГАЗИНАХ

Не используйте платежные карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Требуется проведение операций с платежной картой только в вашем присутствии, не позволяйте уносить ее из поля вашего зрения. Сохраняйте чеки после оплаты покупок по платежной карте, не оставляйте чеки в торговой точке: помните, что информацией на чеках могут незаконно воспользоваться злоумышленники.